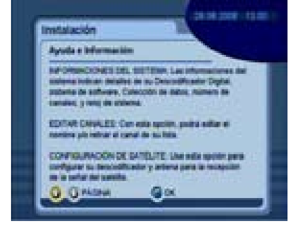
4. Identificación y Solución de problemas

4.1. Ayuda en Pantalla

PERMITE ACCEDER A LA AYUDA E INFORMACIÓN DE CADA PANTALLA DEL MENU

Cada PANTALLA DE MENU tiene una página específica de ayuda e información en pantalla. Se puede acceder a esta página en cualquier momento al presionar el botón (amarillo) "AYUDA" en su control remoto, o mediante el uso de los botones de flechas para seleccionar la "AYUDA" (Amarillo) ubicada en la parte inferior de cada pantalla del MENU.
Seleccione "OK" en la pantalla para salir de AYUDA E INFORMACIÓN y regresar a la pantalla de MENU.





Recuerda

Presione el botón amarrillo "Ayuda" en el control remoto para mostrar la AYUDA E INFORMACIÓN correspondiente a la pantalla que está viendo actualmente.
Use el botón "LAST" de su control remoto para regresar a la pantalla anterior del menú, sin que se guarden los cambios realizados.
Use el botón "SALIR" de su control remoto para regresar al video en pantalla completa, desde cualquier pantalla INFORMACIÓN, MENU DEL SISTEMA, GUIA PROGRAMATICA sin que se guarden los cambios realizados.

4.2. Pantallas de Mensajes

RECIBE LOS MENSAJES EN PANTALLA DE LOS BLOQUES DE CANALES Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

Su Decodificador puede diagnosticar problemas adicionales de los que pueden ocurrir con las señales de video y audio, tales como el estado de la Tarjeta Inteligente que controla su acceso a la programación.
Cada PANTALLA DE MENSAJES le dará una indicación de que hacer en cada caso.
Adicionalmente, los canales o programas que estén BLOQUEADOS mostrarán un mensaje de notificación.
Los MENSAJES que se pueden recibir en pantalla incluyen los siguientes:

- Problemas en la Señal de Cable
- Tarjeta Inteligente no insertada
- Tarjeta Inteligente no Registrada
- La Tarjeta Inteligente nunca fue Registrada
- Error de comunicación de la Tarjeta Inteligente
- Tarjeta Inteligente Inválida
- Tarjeta Inteligente Expiró
- Tarjeta Inteligente Suspendida
- Tarjeta Inteligente en la Lista Negra
- Acceso Denegado
- Canal Borrado
- Video No Disponible
- Audio No Disponible
- Sistema de Datos No Disponible
- Cerradura de Padres

4.3. Resolución de Problemas

Si Usted necesita ayuda por algún inconveniente con su Decodificador digital, o no ha podido resolver los problemas de su Decodificador digital luego de haber revisado esta sección, o esta Usted teniendo problemas con su señal de TV Digital, por favor póngase en contacto con su Servicio a Clientes para asistencia al número **600 6000 104**.

PROBLEMA: Ningún LED de luz Roja o Verde aparece en el display del panel frontal de su Decodificador digital.

CAUSA POSIBLE: Su Decodificador no está conectado correctamente.

SUGERENCIAS: Asegúrese que el cordón de energía está conectado correctamente y que la toma de energía está operativa.

PROBLEMA: El Decodificador digital no responde al Control Remoto.

CAUSA POSIBLE:
1. El Decodificador digital está en modo stand-by (RESERVA)
2. Algo, como un mueble, está bloqueando la línea de vista entre el Control Remoto y el Decodificador digital.
3. Se necesita cambiar las baterías del control remoto.

SUGERENCIAS: Verifique que nada esté bloqueado el panel frontal de su Decodificador digital. Presione el botón ENCENDER en el Control Remoto. Esto permitirá desactivar el modo de standby.
Si el problema persiste, intente operar su Decodificador digital mediante los botones del panel frontal.
Si esto no funciona, su Decodificador digital podría estar averiado. Pero si funciona, debe Usted de reemplazar las baterías de su Control Remoto. Si luego de haber reemplazado de manera correcta las baterías (revise las posiciones + y -) aún no trabaja, entonces su Control Remoto podría tener problemas.

PROBLEMA: El panel frontal muestra el indicador luminoso (LED) verde encendido, pero nada se observa en el TV.

CAUSA POSIBLE: El Decodificador digital no está conectado correctamente a su televisor.

SUGERENCIAS: Si su sistema está conectado mediante cables coaxiales, sintonice el TV al canal que ha seleccionado como el canal para el Decodificador digital.

Nota
Si Usted no ha sintonizado su TV o no lo ha encendido, necesita hacer esto en primer lugar.

SERVICIO DE REPARACIÓN
Si Usted necesita ayuda con su Decodificador digital, o no ha podido resolver los problemas de su Decodificador digital luego de haber revisado esta sección, o tiene problemas con su señal de cable, por favor póngase en contacto con nuestra línea de reparaciones al **600 6000 104**.



4.4. Cuidados y Mantenimiento

PARA SU SEGURIDAD

- El espacio alrededor del Decodificador digital debe estar libre para permitir una ventilación adecuada del Decodificador digital
- No cubra El Decodificador digital y no lo coloque sobre un equipo que emita calor.
- Use un paño suave para limpiar la cubierta
- No conecte o desconecte cables cuando el Decodificador digital está enchufado.
- No remueva la cubierta
- No permita que la unidad esté expuesta a condiciones de calor, frío o humedad.
- Nunca permita que líquidos, aerosoles u otros materiales entren en contando con la parte interna del decodificador digital.

! ADVERTENCIA - Nota para el uso en exteriores
Para prevenir el fuego por choque eléctrico, no exponga este equipo a la lluvia o la humedad.

Importantes Instrucciones de Seguridad

1) Leer las instrucciones: Todas las instrucciones de operación y seguridad debes ser leídas antes de operar el producto.
2) Conservación de las Instrucciones: Las instrucciones de seguridad y operación deben conservarse para referencias futuras.
3) Siga las Instrucciones: Todas las instrucciones de uso y operación se deben seguir.
4) Limpieza: Desenchufe el producto del tomacorriente antes de empezar su limpieza. No use limpiadores líquidos o en aerosol.
5) Excepciones: Un producto que se propone para un servicio in-interrumpido y que por alguna razón específica, como la posibilidad de la pérdida del código de autorización para el convertidor de TV Digital, no es diseñado para ser desconectado por el usuario para la limpieza o cualquier otro objetivo, puede excluir la referencia a la desconexión del producto en la descripción de limpieza de otra manera requerida en este artículo.
6) Accesorios: No use accesorios no recomendados por el fabricante del producto ya que estos pueden ocasionar daños.
7) Agua y Humedad: No use el equipo cerca del agua, por ejemplo, cerca de un baño, el lavado, el fregadero, o la tina de lavandería; en un sótano mojado; o cerca de una piscina; y otros por el estilo.
8) Accesorios: No coloque este producto sobre un carro inestable, soporte, trípode, anaquel, o mesa. Este producto puede caerse, causando heridas serias a un niño o adulto, y daños serios al producto.
9) Ventilación: Ranuras y aperturas en el gabinete son provistos para la ventilación y para asegurar la operación confiable del producto y protegerlo del recalentamiento, estas aperturas no deben ser bloqueadas o cubiertas. Las aperturas nunca deberían ser bloqueadas colocando el producto sobre una cama, sofá, manta, u otra superficie similar. Este producto no debería ser colocado en una ubicación empotrada, como un estante o rack a no ser que proporcionen la ventilación apropiada.
10) Fuentes de Energía: Este producto debería ser operado sólo con el tipo de energía indicada sobre la etiqueta de la marca. Si usted no está seguro del tipo de energía a su casa, consulte a su distribuidor del producto o la empresa de energía local.
11) Protección del Cable Eléctrico: Los cables del suministro de corriente deberían ser instalados de modo que no haya posibilidad que sean pisados o mordidos por artículos colocados sobre ellos, poniendo atención especial en los cables y enchufes, receptáculos adecuados, y el lugar por donde ellos se conectan al equipo.
12) Sobrecargas: No sobrecargue las tomas de corriente, de la extensión eléctrica ya que esto puede ocasionar fuego debido a un choque eléctrico.
13) Objeto y Entrada Líquida: Nunca inserte objetos de cualquier clase en este producto por las ranuras, ya que ellos pueden tocar puntos de voltaje peligrosos o cortocircuitar partes que podrían causar fuego por choque eléctrico. Nunca derrame el líquido de cualquier clase sobre el producto.
14) Servicio: No intente dar servicio a este producto usted mismo, como abrir o el quitar cubiertas que puedan exponerlo a voltajes peligrosos u otros peligros. Mande todo a revisar por personal técnico calificado.

15) Servicio Reparación de Daño: Desenchufe este producto de la salida de la pared y mándelo revisar por el personal calificado en las condiciones siguientes:
a) Cuando la cable del suministro de corriente o el enchufe están dañados.
b) Si algún líquido ha sido derramado, o algún objeto ha caído al interior del producto.
c) Si el producto ha sido expuesto a la lluvia o al agua.
d) Si el producto no funciona normalmente de acuerdo a las instrucciones de operación. Ajuste sólo aquellos controles que son indicados en las instrucciones de operación, ya que un ajuste de otros controles puede causar daño y a menudo requerirán mayor trabajo por parte del técnico calificado para restaurar el producto a su operación normal.
e) Si el producto ha sido dejado caer o se ha dañado de cualquier modo.
f) Cuando el producto muestra un cambio en su estado normal de operación, esto puede indicar que requiere de servicio.
16) Calor: El producto debería ser situado lejos de fuentes de calor como radiadores, registros de calor, estufas, u otros productos (incluyendo amplificadores) que producen calor.





www.movistar.cl